

Qualitätsseminar auf der Elbe

Mitte November im Wintersemester 2012/2013 führte der Lehrstuhl für Tourismuswirtschaft mit zehn Studenten eine 4-tägige Flusskreuzfahrt als Exkursion im Seminar durch. Der Clou dieser Exkursion war der außergewöhnliche Veranstaltungsort, die im Jugendstil eingerichtete „MS Frederic Chopin“ von nicko tours. Auf der Elbe ging die „MS Frederic Chopin“ auf „kleine“ Fahrt und fuhr von Dresden nach Wittenberg und über Meißen wieder zurück nach Dresden. Unter dem „Kommando“ des wissenschaftlichen Mitarbeiters Philipp Röder gab es sowohl an Bord als auch an Land Workshops rund um die Themen (Fluss-)Kreuzfahrt und Servicequalität im Tourismus. Die Kreuzfahrtsleiterin Margit Glaser freute sich sehr über die „neue“ junge Zielgruppe Studenten, berichtete über ihre Erfahrungen in der Hochsee- und Flusskreuzfahrt und beantwortete die neugierigen Fragen der Studenten. Neben dem Flusskreuzfahrtgenuss mit allem Komfort, Luxus und mehreren täglichen Mahlzeiten an Bord hatten die Studenten während der Exkursion verschiedene Aufgaben zu bewältigen. So wurden „Mystery-Guest-Checks“ in den Kabinen, in Tourist-Informationen und in gastronomischen Einrichtungen wie dem Bord-Restaurant, der Bord-Bar und in Bars und Cafés in Dresden, Wittenberg und Meißen durchgeführt. Abschließend präsentierten die Studenten ihre Ergebnisse im Salon des Schiffes, wo auch einige andere meist „ältere“ Mitreisende den Ausführungen neugierig folgten. Am Abend vertraten die Studenten die TU Dresden bei verschiedenen Quiz- und Mitmachveranstaltungen erfolgreich. Alles in allem war das „Seminar an Bord“ mit einer Kombination aus Theorie und Praxis eine willkommene Praxiserfahrung und gelungene Abwechslung für die Studenten und insgesamt ein voller Erfolg, was auch alle Beteiligten mit ihrem sehr positiven Feedback bestätigten.

(Autoren: Anika Ellert/Philipp Röder)