



Liebe Leserinnen und Leser,

wie angekündigt kommt schon der nächste Newsletter - dieser auch verbunden mit einem großen Dankeschön für die netten Rückmeldungen und die Tipps.

### 1. STX - Werftengruppe mit wenig Perspektiven

Wenig zufriedenstellend ist der Blick bei STX in die Zukunft beim Thema Kreuzfahrt. Erst zwei Monate nach Auslieferung der Allure of the Seas an Royal Caribbean gab es einen Auftrag für eine Fähre, in Bau sind noch die MSC Divina für 2012 und die MS Europa II für 2013 und ein Schiff für die libysche GNMTC, bauähnlich wie die MSC. Fraglich ist, wie es hier weitergeht; die Auslieferung ist für Dezember 2012 geplant, hinter GNMTC steht ja angeblich ein Sohn von Gaddafi.

### 2. Fincantieri - Verluste 2010

Die italienische Werft Fincantieri meldet für 2010 einen Verlust von 124 Mio. Euro (Vorjahr 64 Mio. Euro). Grund sei die rückläufige Nachfrage bei Fähren und Kreuzfahrtschiffen. Gebaut wurden bei Fincantieri viele Schiffe für Costa, Carnival, Holland America Line, Princess, Cunard und andere.

### 3. <http://www.kf-forum.eu> - Kreuzfahrer tauschen sich aus

Vielseitige Informationen und guten Austausch gibt es auf der Plattform <http://www.kf-forum.eu>.

### 4. AIDA - senkt Vergütungen für Reisebüros

Reisen mit AIDA werden trotz der jetzt schon auffallend niedrigen Provisionen von den Reisebüros gerne verkauft, steht der Name doch für viele Kunden fast wie ein Synonym für Kreuzfahrten. Nun senkt AIDA die Provisionen durch Veränderung der Provisionsstaffeln - es muss deutlich mehr verkauft werden, um höhere Provisionen zu erlangen. Begründung: Gestiegene Passagierkapazitäten. (Aber da könnte man auch gegenteilig argumentieren: mehr Kapazitäten müssen auch verkauft werden, dafür braucht es Anreize - und die Preise für Kreuzfahrten sind gefallen, von daher verdienen die Reisebüros bereits jetzt schon weniger.)

### 5. Costa - Routenänderungen

Nach Ägypten, Tunesien und Bahrein wird nunmehr Israel von Costa nicht mehr angelaufen - etwas überraschend, auch Israel wird mit der aktuellen politischen Lage begründet. Alternativ werden Häfen in der Türkei angelaufen.

### 6. Travelzoo - Umfrage Kreuzfahrten

Ergebnis einer Umfrage des Reiseportals Travelzoo: 44 % der Befragten interessieren sich für eine Kreuzfahrt. 54 % möchten höchstens 1000 Euro pro Person ausgeben, 500 Euro mehr würden 24 % einsetzen.

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft  
Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - [ft@freizeit-touristik.de](mailto:ft@freizeit-touristik.de) - [www.freizeit-touristik.de](http://www.freizeit-touristik.de)

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65  
Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten – „FT-Kreuzfahrten“ (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)  
Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)  
Newsletter bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)



Bevorzugte Zielgebiete: Mit etwa je einem Drittel das Mittelmeer und die Karibik; 15 % zeigen Interesse am Fluss. An der Umfrage haben sich 700 Kunden von Travelzoo beteiligt.

### 7. DRV-Studie Kreuzfahrten 2010 - Flusskreuzfahrten

9,3 % mehr Reisende, 11,3 % mehr Umsatz in 2010 - eine Erfolgsbilanz. Absolut im Trend: Flusskreuzfahrten in Deutschland und angrenzenden Ländern: Rhein und Nebenflüsse, Havel, Elbe und Oder verzeichneten zusammen sogar ein Wachstum von 24 %. Stagnierend dagegen Spitzenreiter Donau. Von den ca. 433 Tsd. Kreuzfahrten entfielen 144 Tsd. auf die Donau, 104 Tsd. auf Rhein und Nebenflüsse, 97 Tsd. auf den Nil, auf Elbe, Havel und Oder ca. 14 Tsd..

### 8. Japan - Routenänderungen

Royal Caribbean läuft Japan derzeit nicht an, statt dessen geht es nach Südkorea oder der Aufenthalt in Hongkong wird verlängert. Auch Oceania und Princess (mit je einer Ausnahme), Azamara und Cunard haben Anläufe japanischer Häfen abgesagt.

### 9. Carnival - neue Rekordzahlen

Ergebnisse der Carnival Corporation 2010: 14,5 Mrd. Umsatz, 9,15 Mio. Passagiere, und mit den neuen Schiffen wird die Kapazität auf über 100 Schiffe für etwa 200.000 Passagiere wachsen.

### 10. MSC - Landausflüge

MSC ergänzt das Konzept der Landausflüge: Angeboten werden jetzt an einigen Häfen wie z. B. Venedig, Genua und Amsterdam Landausflüge an den Tagen der Einschiffung und Ausschiffung.

### 11. Costa - merkwürdige Agentur-Regelungen

Einen merkwürdigen Brief erhielten alle Costa-Agenturen: Sie dürfen keine Buchungen aus dem Ausland annehmen. Sollte jemand zuwider handeln, würden diese Umsätze nicht verprovisioniert und Schäden (welche das immer sein sollen?) gingen zu Lasten der Agentur.

Costa will damit anscheinend die doch sehr unterschiedlichen Verkaufspreise in den verschiedenen Ländern und somit eine diesbezügliche nationale Verkaufspolitik absichern - das kann im Zeitalter des Internets eigentlich nur als strategischer Unsinn eingestuft werden. Zudem wird es in grenznahen Reisebüros, die schon immer grenzübergreifend gebucht haben, viele Probleme geben.

Nach Interventionen hat Costa nun angeboten, dass Agenturen mit Gästen aus dem Ausland eine zusätzliche Agenturnummer aus dem Herkunftsland des jeweiligen Gastes anfragen könnten - aber warum solch ein kompliziertes Verfahren? Müssen Agenturen künftig zu verschiedenen Preisen buchen, den einen für Gäste aus Deutschland, den anderen immer nach Herkunftsland des ausländischen Gastes? Wie ist es mit Provisionen und Provisionsstaffeln? Usw. - Inzwischen hat auch der DRV reagiert; er hält das Verfahren von Costa für rechtswidrig und hat an Costa eine ganze Reihe von Fragen gestellt.

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft

Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65  
Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten – „FT-Kreuzfahrten“ (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)

Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)

Newsletter bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)



### 12. AIDAsol - die neue AIDA

Die Erstfahrt ist gelaufen, eine weitere farbenfrohe AIDA ist unterwegs. Bei der Präsentation im Vordergrund: viele Hinweise zu ökologischen Eckwerten. Geringer Kraftstoffverbrauch, niedrige Schadstoffemissionen, eigene Frischwasseranlage, Müllvermeidung, weitgehende Ausfilterung von Nitraten und Phosphaten vor der Wasserausleitung, Energiesparlampen usw. - laut AIDA gibt es aber auch Potential für weitere Verbesserungen, zum Beispiel eine Reduzierung des Wasserverbrauchs.

Nebenbei: AIDA wird oft als das deutsche Kreuzfahrtangebot bezeichnet - AIDA ist jedoch die deutsche Marke von Costa Kreuzfahrten aus Italien, und Costa gehört zum amerikanischen Carnival Konzern.

### 13. Transocean

Transocean erhebt jetzt Treibstoffzuschlag, für die Astor 8,00 Euro/Person/Tag, für die Flussschiffe 5,00 Euro. Ungewöhnlich das Verfahren: Der Zuschlag gilt rückwirkend für Kunden, die bereits die Reisen gebucht haben und bei denen zwischen Buchung und Reiseantritt mehr als vier Monate liegen.

### 14. Kreuzfahrtportale im Vergleich

„getestet.de“, ein Vergleichsportal im Internet, hat die Leistung von sechs Kreuzfahrtanbietern verglichen. Die ersten vier Anbieter - 1000kreuzfahrten.de, kreuzfahrtberater.de, kreuzfahrten.de und e-hoi.de (auch in dieser Rangliste) - lagen ziemlich nahe beieinander, Noten 1,2 und 1,3 auf einer 6-stufigen Skala, abgeschlagen dahinter kreuzfahrten-center.com und kreuzfahrt.de. Die Gesamtnote setzt sich zusammen aus Internetauftritt, Preis-Leistung sowie Service.

Leider wird auf der Internetseite von getestet.de nichts darüber gesagt, wie groß die Stichprobe war und warum genau diese sechs Portale ausgewertet wurden; in den Einzelberichten zu den Portalen fallen doch sehr subjektiv geprägte Statements auf. Glückwunsch an 1000kreuzfahrten.de, aber etwas überraschend ist das Ergebnis schon. Da wäre es doch interessant, mehr über die Hintergründe der Studie und die Signifikanz der Ergebnisse zu erfahren, warum zum Beispiel die buchungsintensiven Portale, die zudem viele andere Anbieter mit ihrer Technologie und auch dem Beratungsservice versorgen, auf die weiteren Plätze verwiesen wurden.

### 15. Mittelmeer-Gewürz-Kreuzfahrt

Wieder einmal eine neue Idee für eine Themenkreuzfahrt: Die Manufaktur "1001 Gewürze" aus Hamburg veranstaltet im August dieses Jahres eine Mittelmeer-Gewürz-Kreuzfahrt auf der "Celebrity Solstice", mit einem Gewürz-Workshop, Besuch in einem Gewürzsouk usw. Informationen dazu gibt es unter <http://www.1001gewuerze.eu>.

So viel für heute  
und viele Grüße  
Bernhard Jans

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft  
Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65  
Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten – „FT-Kreuzfahrten“ (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)  
Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)  
Newsletter bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)