



Liebe Leserinnen und Leser,

hier wären die nächsten Neuigkeiten aus der "Welt der Kreuzfahrt".

1. MSC - Bingo-Preise

Bei MSC gibt es neu den "Bingo-Preis", buchbar zu ausgewählten Abfahrtsterminen. Wählt man "Bingo", erhält man eine vergünstigte Garantiekabine in der gebuchten Kategorie, ob Innen, Außen oder Balkon. Wählt man den besonders günstigen "Super-Bingo", ist es eine garantierte Kabine auf dem Schiff.

2. Service-Umfrage - Branchen im Vergleich

Bestens abgeschnitten unter den Branchen mit dem besten Service für den Kunden haben in einer Studie der Service Value GmbH die Kreuzfahrt-Anbieter; an der Spitze Celebrity. Laut Service Value GmbH wurden 600 Unternehmen aus 47 Branchen bewertet, mit mehr als 600 Tsd. Kundenrückmeldungen.

3. Kreuzfahrten in Europa

Das European Cruise Council (ECC) meldet, dass 12 % mehr Europäer im Vergleich von 2009 und 2010 auf Kreuzfahrt gegangen sind, eine Zunahme von 5 Mio. Passagieren auf 5,45 Mio.; würde man einen Zeitvergleich anstellen, hätte sich die Passagierzahl in sieben Jahren verdoppelt - 2003 waren es noch 2,67 Mio. Passagiere.

Auch 2010 stellte England (UK) mit 1,6 Mio. die meisten Passagiere, gefolgt von Deutschland mit 1,2 Mio., Italien mit 0,9 Mio., Spanien mit 0,6 Mio. und Frankreich mit 0,4 Mio.

4. Ein Newsletter und die Folgen ...

Vor kurzem erreichte uns eine Nachricht, von Thomas Majchrzak - ein solch erfreuliches Ergebnis kann durch einen Newsletter ausgelöst werden ...

Er schreibt: "Vor viereinhalb Monaten hatte ich im Kreuzfahrt-Newsletter davon gelesen, dass BILD und Transocean einen Weltreise-Wettbewerb gestartet hatten, es ging darum, noch kurzfristig auf der ASTOR für die Weltreise mitzufahren. Tja, und wie es das Schicksal so will, kam unsere Bewerbung sehr gut an und wir haben den Wettbewerb gewonnen. Indirekt haben wir Ihnen also damit eine Weltreise zu verdanken ;-).

Vielleicht können Sie diesen Erfolg im nächsten Newsletter vorstellen - damit die Leute auch mal sehen, was für massive Auswirkungen Ihr Newsletter haben kann :)

Wir waren auf der Weltreise sehr aktiv und haben ganz viele Videos gemacht, die ab sofort hier zu sehen sind: <http://www.youtube.de/reiseworld>. Nach und nach werden wir so die ganze Weltreise im Film veröffentlichen. So werden insgesamt 124 Tage bzw. knapp 160 Folgen dort erscheinen."

FT- Freizeit und Touristik GmbH - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft
Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65
Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten – „FT-Kreuzfahrten“ (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: www.ft-kreuzfahrten.de
Kreuzfahrt-Forschung: www.kreuzfahrt-forschung.de
Newsletter bestellen oder abbestellen: newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com



5. MSC - Vorprogramm 2011-2012 erschienen

Die größte Neuigkeit im MSC-Vorprogramm, keine Überraschung mehr, weil schon lange angekündigt: Mit der MSC Lirica werden von Anfang April bis Ende Oktober 2012 Kreuzfahrten ab Hamburg angeboten, und zwar viele interessante und ungewöhnliche Routen Richtung England und Skandinavien.

Ansonsten im Programm: viele "klassische" Routen. Die MSC Opera ist etwas öfters im östlichen Mittelmeer und Schwarzen Meer und hat dann in Southampton ihren Standort. Ab Kiel fahren künftig die MSC Magnifica und die MSC Poesia. Die MSC Orchestra ersetzt ab Livorno die kleinere MSC Sinfonia.

Neu im Winter: Die Zeit der 12-tägigen Kreuzfahrten ist vorbei, die MSC Splendida fährt fast durchgängig im westlichen Mittelmeer 8-tägige Routen, immer mit 2 Seetagen. Bei der MSC Magnifica sind es meist 10 Tage im östlichen Mittelmeer, bei der MSC Fantasia 12 Tage östliches und westliches Mittelmeer. Offen scheint noch die Frage, wo die neue MSC Divina, die im Sommer im westlichen Mittelmeer fährt, im Winter unterwegs ist.

Zusammengefasst: Ein sehr vielseitiges Angebot. Und auffallend auf fast allen Routen: Immer mehr Seetage.

6. Columbus wechselt von Hapag-Lloyd zu Plantours

Nun doch keine "doppelte" Columbus bei Hapag-Lloyd: Das Schiff wechselt im Mai 2012 zu Plantours und ersetzt dort die Vistamar - und das „neue“ Schiff bei Plantours wird nicht "Columbus" heißen, sondern "Hamburg".

7. TUI "Mein Schiff" - Kinderfestpreise in den Ferien

Einen Kinderfestpreis gibt es von Mai bis Oktober auf "Mein Schiff", in der Kabine der Eltern. Weitere Vorteile gerade für Familien: das "Premium Alles Inklusive"-Konzept, bei dem viele Getränke frei sind, und auch die Kinderbetreuung.

8. Princess Cruises - verstärktes Europa-Engagement

In der Saison 2012/12 werden sieben Schiffe von Princess Cruises in Europa unterwegs sein, die Anzahl der Routen ist um etwa ein Drittel gestiegen.

9. Costa - neue Merkwürdigkeiten ...

Kurz nach der Mitteilung, dass deutsche Agenturen von Costa keine Buchungen aus dem Ausland mehr annehmen dürfen, eine neue Merkwürdigkeit: Mit Absender Costa Kreuzfahrten Italien kommt eine Email an, ohne Anrede und ohne Bezug, aber als wichtig gekennzeichnet - kurz und knapp inkl. Schreibfehler: "Um unsere Leistungen und unseren Service weiter zu verbessern, legen wir Wert auf ihre Rückmeldung an uns. Bitte klicken sie auf den link unten für eine kurze Bewertung. Umfrage starten. Ihre ehrliche Meinung ist uns sehr wichtig ... Wir freuen uns auf Ihren nächsten Aufenthalt an Bord!"

FT- Freizeit und Touristik GmbH - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft
Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65
Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten – „FT-Kreuzfahrten“ (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: www.ft-kreuzfahrten.de
Kreuzfahrt-Forschung: www.kreuzfahrt-forschung.de
Newsletter bestellen oder abbestellen: newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com



Ein Klick auf den Umfragelink, und man wird befragt zu bevorzugten Reisezielen, Reisedauer usw. - ohne jeglichen Hinweis warum und weswegen, ohne Anrede usw.

Die erste Annahme, dass es hier um eine Abfrage nach einer aktuellen Reise und nicht um ein Schreiben an ein Reisebüro gehen könnte ... Aber: Die (eigene) letzte private Reise mit Costa liegt mehr als ein Jahr zurück. Abgesehen davon müsste man bei einer solchen Umfrage wohl erwarten dürfen, dass entweder das Reisebüro oder der Endverbraucher angesprochen wird, je nachdem.

Also bleibt die Frage: Was ist das mal wieder?

10. NCL - Vorschau 2012/13

Auch 2012/13 werden wieder vier Schiffe von NCL in Europa unterwegs sein - zwei davon bleiben ganzjährig. Bisher war das die Norwegian Jade, nunmehr kommt die Norwegian Spirit dazu. Ein Vorteil der Jade-Routen im Sommer: Zwei Routen mit unterschiedlichen Häfen, die wöchentlich abwechselnd gefahren werden, so dass man gut eine 14-tägige Kreuzfahrt kombinieren kann. Auch die Norwegian Epic, das größte Schiff der Flotte, wird wieder nach Europa kommen. Heimathäfen der Schiffe sind Barcelona, Civitavecchia (Rom) und Venedig. Im Norden ist die Norwegian Sun unterwegs, ab Kopenhagen.

Ansonsten ist die NCL wie gehabt unterwegs: in der Karibik, in Alaska, und verstärkt auch entlang der amerikanischen Ostküste. New York ist Heimathafen von gleich zwei Schiffen. Das einzige Schiff, das in Hawaii verblieben ist, ist die Pride of America.

11. MSC Fantasia - mehr Betten

Nach Werftaufenthalt ist die MSC Fantasia nunmehr für 4.363 Passagiere zugelassen, 404 mehr als bisher. Bei Doppelbelegung hat sich die Passagierzahl nicht verändert - die höhere Passagierzahl ergibt sich daraus, dass nach Veränderungen nunmehr alle dritten und vierten Betten auf dem Schiff belegt werden können. Die Crew vergrößert sich von 1.332 auf 1.380 Mitglieder.

12. Carnival - Routenänderungen

Carnival Corp. hat mitgeteilt, dass aufgrund der Unruhen in Nordafrika und in arabischen Ländern 280 Routen geändert werden mussten.

13. Princess Cruises - Royal Princess mit Seawalk

Die nächste Attraktion auf einem Kreuzfahrtschiff kündigt sich an: Auf der neuen Royal Princess wird es einen Seawalk auf 39 Meter Höhe geben, eine Plattform mit Glasboden, mit Blick nach unten direkt aufs Meer.



14. Costa-Vertrieb - eine Klärung, die nichts klärt ...

Nach massiven Rückmeldungen zur neuen Costa-Regelung, nach der Reisebüros in Deutschland keine Buchungen aus dem Ausland annehmen dürfen, kommt nun ein Schreiben von Costa, das klären soll, aber doch wieder alles im unklaren lässt.

Hierin heißt es, dass die neue Regelung dazu dienen soll, die international agierenden Vertriebspartner zu unterstützen und die Grenzen im Vertrieb weiter aufzuheben. Costa in Deutschland würde nur noch für Buchungen von Gästen mit ständigem Wohnsitz in Deutschland Provision bezahlen. Angenommen würden auch Buchungen von Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in Deutschland haben, aber für diese wären dann die Costa Vertretungen am Wohnsitz des Kunden zuständig, auch für die Abwicklung des Reisevertrages und die Buchung für diese Kunden.

Warum über eine solche Regelung Grenzen im Vertrieb weiter aufgehoben werden, das versteht wohl nur Costa selbst. Jede Agentur, die einen Gast mit Wohnsitz in einem anderen Land einbuchen möchte, muss mit der Costa Vertretung am Wohnsitz dieses Kunden zusätzlich zusammenarbeiten. Das macht Aufwand, verschiebt Abrechnungs- und Provisionswege, und hat mit Vereinfachung und Unterstützung einfach gar nichts zu tun!

Ernst genommen dürften sich Agenturen wohl kaum fühlen wenn Costa schreibt: "Zudem sind wir ein internationales Unternehmen, das unsere Reisebüropartner in einem weiter zusammenwachsenden Europa dabei unterstützt, grenzüberschreitend zu agieren und damit zusätzliche Umsätze zu generieren."

15. Universität Rostock - Internationale Konferenz

Im Mai findet in Rostock die internationale Konferenz "Cruise and Ferry Passenger Shipping on the Baltic Sea" statt. Diskutiert werden neue Perspektiven für die nächsten Jahre, Umweltschutz, neue Projekte der wichtigsten Baltischen Häfen und anderes.

So viel für heute
und viele Grüße
Bernhard Jans