

# Newsletter Kreuzfahrt

## Hintergründe – Neuigkeiten Nr. 76

Grafschaft, den 29. Juni 2014

Liebe Leserinnen und Leser,

Jahresberichte von Royal Caribbean und NCL, Verbesserung bei An- und Abreiseangeboten, neue Schiffe bei MSC und Royal Caribbean und mehr – hier kommt wieder einmal eine Zusammenstellung verschiedener Informationen.

### 1. Royal Caribbean – turbulente Entwicklungen

Umstrukturierungen bei Royal Caribbean in Europa, mit Schließung der Reservierungszentrale in Frankfurt und Verlagerung der Dienste nach Holland, mit extrem verkleinerter Gruppenabteilung, das Ganze ohne die erforderlichen Vorlaufzeiten – Reisebüros haben in den letzten Monaten immer wieder beklagt, wie chaotisch sich die Situation darstellt: Schlechte Erreichbarkeit, keine qualifizierten Informationen, unbeantwortete Emails und mehr. Folge: Ein schleppender Verkauf.

Die Erfolgsmeldung, dass mit der Legend of the Seas erstmalig ein Schiff von Royal Caribbean von Hamburg aus unterwegs sein wird, wurde von diesen Entwicklungen überschattet. Noch mehr dürfte zu Buche geschlagen haben, dass schon nach einer Saison wieder das „aus“ für Abfahrten ab Deutschland verkündet wurde – der chinesische Markt sei zukunfts-trächtiger, so die Begründung. Nicht überraschend ist es, dass nun der Geschäftsführer Tom Fecke die Reederei verlassen hat. Begründung hierfür gibt es noch keine, aber angesichts der Gesamtstrategie der Reederei kann man sich ohne allzu viel zu spekulieren doch einige Gründe gut vorstellen.

Weniger herausragend ist das Geschäftsergebnis von Royal Caribbean zum ersten Quartal des Jahres mit einem Nettoerlös von 26,5 Mio. \$; im Vergleichszeitraum 2013 waren es noch 76,2 Mio. \$. Der bereinigte Nettoertrag lag bei 46,1 Mio. \$; eingerechnet unter anderem 8,6 Mio. \$ für Restrukturierungsmaßnahmen und 11 Mio. \$, die bei der Veräußerungen des Nicht-Kerngeschäftes bei Pullmantur entstanden. 41 Schiffe sind derzeit bei Royal Caribbean unterwegs, für die Brands Royal Caribbean, Celebrity, Azamara, Pullmantur, Croisieres de France und im Joint Venture zusammen mit der TUI, weitere sechs Schiffe sind im Bau bzw. beauftragt.

Im ersten Quartal 2014 wurden von Royal Caribbean für 1,35 Mrd. \$ Tickets verkauft, im ersten Quartal 2013 waren es noch 1,4 Mrd. Im Verkauf an Bord und für weitere Erträge wurden 0,54 Mrd. \$ verzeichnet. An Kosten verzeichnete Royal Caribbean z. B. für Kommissionen ca. 326 Mio. \$, für den Lebensmitteleinsatz 119 Mio. \$, für Personal 118 Mio. \$ und für Treibstoffe 244 Mio. \$. Im Berichtszeitraum waren 1,28 Mio. Passagiere mit Royal Caribbean unterwegs, im Vergleichszeitraum des Vorjahres waren es 1,26 Mio.; gezählt wurden 8,85 Mio. Passagiertage, im Jahr zuvor waren es 8,84 Mio. Tage. Die Auslastung der Schiffe lag bei 104,5 %, im Jahr zuvor 104,9 %.

### 2. MSC – Divina doch nicht ganzjährig in der Karibik

Für den Sommer 2015 kommt die Divina doch nach Europa zurück und fährt im Mittelmeer, verbleibt somit doch nicht wie ursprünglich von MSC geplant ganzjährig in der Karibik. Inzwischen gibt es den Katalog-Einleger mit den neuen Routen – leider keine größere Überraschung, die Divina fährt eine doch sehr übliche Route im westlichen Mittelmeer. Bei MSC gibt es für die Sommersaison auf dem Mittelmeer eine Gesamtkapazität von 760 Tsd. Passagieren.

### 3. Royal Caribbean – viertes Oasis-Class-Schiff

Bei Royal Caribbean wird weiter gebaut – bei STX in Frankreich wurde ein viertes Kreuzfahrtschiff der Oasis-Class bestellt. Ausgeliefert werden soll 2018. Das dritte Schiff der Baureihe, das derzeit gebaut wird, soll 2016 in Dienst gehen.

### 4. Passat Kreuzfahrten – Delphin nur noch im Sommer

Ein weiteres der älteren, kleinen Schiffe wird zumindest für die Hälfte des Jahres vom deutschen Markt verschwinden, die MS Delphin. Passat hatte zwar immer wieder über die gute Auslastung des Schiffes berichtet, aber bereits mit der Zusammenlegung des Verkaufsteams mit Transocean deuteten sich die Veränderungen an. Der Verkauf für die Wintersaison ist

Newsletter erstellt von der

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft

Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65

Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)

Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)

Newsletter „Kreuzfahrt-Forschung“ bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)



# Newsletter Kreuzfahrt

## Hintergründe – Neuigkeiten Nr. 76

Grafschaft, den 29. Juni 2014

gestoppt. Im September werden bereits Reisen abgesagt, das Schiff soll auf der Werft fit gemacht werden, und geht trotzdem bereits im nächsten Jahr im Mai wieder in die Werft.

### 5. Meyer Werft – STX Finland

Weiter laufen die Spekulationen über eine Übernahme von STX Finland durch die Meyer Werft. Verhandlungen diesbezüglich würden schon seit vergangem Jahr laufen. Anscheinend soll es eine klare Mehrheitsbeteiligung für die Meyer Werft werden, die restlichen Anteile würde der finnische Staat halten.

### 6. MSC – weitere neue Schiffe

Zwei neue Schiffe hat MSC bei Fincantieri geordert, plus die Option für ein weiteres Schiff – das wären die ersten Neubauten von MSC, die nicht wie alle anderen MSC-Schiffe bei STX in Frankreich gebaut werden, sondern in einer italienischen Werft. Auftragsvolumen 2,1 Mrd. Euro, für eine neue Baureihe, mit völlig neuem Design im Vergleich zu den bisherigen MSC-Schiffen, Name des Prototyps „Seaside“. Die Auslieferung für die beiden Schiffe mit 323 Metern Länge, 41 Metern Breite und 70 Metern Höhe mit über 154 Tsd. BRZ für ca. 5.300 Passagiere und ca. 1.400 Crewmitglieder ist geplant für 2017 und 2018. MSC will die Kapazität der Flotte bis 2022 verdoppeln und eine Kapazität für 80 Tsd. Passagiere pro Tag erreichen.

### 7. Eisbrecher zum Nordpol

Poseidon Expeditions wird wohl 2015 zum letzten Mal mit dem russischen Eisbrecher „50 Years of Victory“ zum Nordpol starten. Der Eisbrecher stand bisher für die Sommermonate als Kreuzfahrtschiff zur Verfügung.

### 8. Princess Cruises – wieder in Japan

Auch 2015 wird Princess Cruises wieder mit der Diamond Princess, die in Japan gebaut wurde, von Japan aus unterwegs sein, nun in der dritten Saison. Angeboten werden Kurzreisen ebenso wie längere Touren, die auch Ziele in Korea, Taiwan und Russland einbeziehen.

### 9. Carnival – mit Flug

Bei Kreuzfahrten mit Carnival können jetzt direkt über die Reederei die passenden Flüge dazu gebucht werden. Bei Fernstrecken liegen die Ankunftszeiten einen Tag vor Beginn der Kreuzfahrt; die erforderliche Hotelübernachtung soll in Kürze ebenso mit gebucht werden können.

### 10. TUI Cruises – turbulente Entwicklungen

Ungewöhnliches tut sich bei TUI Cruises. Derjenige, der den Kreuzfahrtanbieter maßgeblich konzipiert und aufgebaut hat, nach Umbau von zwei älteren Schiffen zwei Neubauten auf den Weg brachte, schließlich mit Äußerungen auffiel, dass durchaus bis zu acht Schiffe bei TUI Cruises denkbar wären, kündigt noch vor der Taufe „seines“ ersten Neubaus an, von Bord zu gehen. Richard Vogel, CEO von TUI Cruises, versetzt damit in Staunen und löst Stellungnahmen aus, die an vielen Stellen gar wie Dementis klingen. Alles in bestem Einvernehmen, keine Zerwürfnisse, heißt es bei der TUI.

Merkwürdig – TUI-Chef Jousen kündigte die Internationalisierung von TUI Cruises an – Vogel meinte, es gäbe für die Marke „Mein Schiff“ andere Gedankenspiele. Man könne nicht die Schiffe, sondern das Produkt TUI Cruises internationalisieren. Bleibt abzuwarten, welche Richtung nach dem Abgang von Vogel eingeschlagen wird ...

Newsletter erstellt von der

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft

Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65

Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)

Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)

Newsletter „Kreuzfahrt-Forschung“ bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)



# Newsletter Kreuzfahrt

## Hintergründe – Neuigkeiten Nr. 76

Grafschaft, den 29. Juni 2014

Die Nachfolge für Richard Vogel ist auch schon erledigt. Niemand, wie aufgrund des angestrebten Wachstums von TUI Cruises eher zu erwarten wäre aus der Kreuzfahrtbranche, sondern mit Vergangenheit beim Reisebüro-Verbund und beim Veranstalter: Wybcke Meier, mit Stationen z. B. bei Öger Tours, und als Chefin bei Reiseland und bei Windrose. Damit zeigt sich auch der künftig bei TUI Cruises erforderliche Schwerpunkt: Vertrieb und Marketing.

### 11. Ambiente Kreuzfahrten – gibt auf

Was sich schon länger andeutete: Ambiente gibt auf. Zunächst ein Schiff, das wegen finanzieller Schwierigkeiten des Reeders 2012 an die Kette gelegt wurde – und jetzt wegen technischer Probleme verschrottet wird. Dann ein Jahr kein Schiff im Charter, danach mit der MS Azores zunächst Anlaufprobleme, dann Auslastungsprobleme bis hin zur Situation, dass das Schiff auf Reede gelegt werden musste. Schiffsbesichtigungen wurden angesagt, anstatt der vorgesehenen Reisen.

Nun also das Ende mit der MS Azores, zumindest für Ambiente. Die letzte Fahrt startet am 29. August, der Geschäftsbetrieb wird am 5. September eingestellt. Weiter geht es mit der Azores beim englischen Anbieter CMV, der zu Jahresbeginn bereits den Geschäftsbetrieb für Transocean mit der MS Astor und drei Flussschiffen übernommen hat, vor kurzem dann für Passat mit der MS Delphin, für den bereits die Marco Polo unterwegs ist, und nun die Azores dazu kommen wird.

### 12. NCL – Umsatz- und Ertragssteigerung

NCL meldete für das erste Quartal 2014 eine Umsatzsteigerung um 136 Mio. \$ auf 664 Mio. \$ sowie einen bereinigten Nettogewinn von 49,6 Mio. \$, damit eine Steigerung im Vergleich zum Vorjahr um immerhin 36,7 Mio. \$. Bedingt ist dies durch die beiden neuen Schiffe der Breakaway-Klasse.

### 13. Costa Concordia – verschrottet in Genua

Costa plant, die Concordia entsprechend der Präferenzen der italienischen Regierung in Genua zu verschrotten, obwohl dies deutlich teurer wird als die Realisierung des Vorhabens in anderen Ländern. Der Abtransport nach Genua soll am 19. oder 20. Juli 2014 erfolgen.

### 14. Service-Entgelt muss klar ausgezeichnet werden

Wieder gibt es zwei Entscheidungen von Oberlandesgerichten zum Service-Entgelt. Das OLG Koblenz untersagte, mit Reisepreisen zu werben, die nicht das obligatorische Service-Entgelt enthalten. In einem ähnlichen Fall wurde vom OLG München die Berufung von MSC nach einer gleichlautenden Entscheidung zurückgewiesen. Sobald die Urteile rechtskräftig sind, wird sich zeigen, wie die künftigen Regelungen bei den Kreuzfahrtveranstaltern aussehen werden.

MSC hat bereits vorbeugend vor mehreren Wochen das Service-Entgelt neu geregelt. Zwar wird immer noch vom Bordkonto abgebucht, aber der Betrag gilt als Empfehlung; der Gast hat die Möglichkeit, an Bord des Schiffes nach Wunsch anzupassen. Eine entsprechende Regelung hat jetzt auch NCL getroffen.

### 15. Kreuzfahrt Australien

Deutlich steigende Passagierzahlen meldet Australien. Über 833 Tsd. Australier waren 2013 auf Kreuzfahrt, im Jahr zuvor waren es noch 760 Tsd. Damit sind die Australier mehr als die Nordamerikaner auf Kreuzfahrt, mit einem Marktanteil von 3,6 % im Vergleich zu 3,3 % in Nordamerika.

So viel für heute und viele Grüße  
Bernhard Jans

Newsletter erstellt von der

**FT- Freizeit und Touristik GmbH** - Nachtigallenweg 20 - D-53501 Grafschaft

Tel. 02641/20 50 71 - Fax: 0721/151240512 - ft@freizeit-touristik.de - www.freizeit-touristik.de

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grafschaft-Wachtberg eG - Kontonummer 14 00 03 - Bankleitzahl 577 622 65

Geschäftsführer Bernhard Jans – Amtsgericht Koblenz HRB 14374 – USt-IdNr. DE201372599 – Steuernummer 1 665 14419

Kreuzfahrten (Aktionsangebote) und „Kreuzfahrten weltweit“: [www.ft-kreuzfahrten.de](http://www.ft-kreuzfahrten.de)

Kreuzfahrt-Forschung: [www.kreuzfahrt-forschung.de](http://www.kreuzfahrt-forschung.de)

Newsletter „Kreuzfahrt-Forschung“ bestellen oder abbestellen: [newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com](mailto:newsletter-kreuzfahrt@freizeit-touristik.com)

